



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Referência / Mês de fevereiro de 2021

<b>1 – Identificação</b>
<b>1.1 - Nome Completo da OSC</b> Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
<b>1.2 - Endereço Completo</b> Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
<b>1.3 - Telefone / e-mail</b> (11) 2684-0980 / <a href="mailto:infap.org@hotmail.com">infap.org@hotmail.com</a>
<b>1.4 – CNPJ</b> 02.257.969/0001-78

<b>2 – Representante Legal</b>
<b>Nome Completo:</b> Mozart Ladenthin Junior <b>Endereço:</b> Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara California. <b>Telefone:</b> (11) 2684-0980 <b>E-mail:</b> mozartlj@yahoo.com.br

<b>3 – Técnico Responsável</b>
<b>Nome Completo:</b> Amanda Elis Ribeiro – Coordenadora Técnica <b>Endereço:</b> Rua: Pedro Ravagnani, 165 – Jardim Casagrande – Mogi Guaçu/SP. <b>Telefone:</b> (19) 995211533 <b>E-mail:</b> oficinasgeracaorenda11@gmail.com

<b>4 – Serviços da Parceria</b>
Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e Inclusão Digital.

<b>4.1 – Dias e Horários de Funcionamento</b>		
Atividade	Dias da Semana	Horários
Inclusão Digital e Informática	De segunda-feira à sexta-feira	- <b>Instrutor 1:</b> De segunda, quarta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00 e de terça e quinta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00. - <b>Instrutor 2:</b> De segunda e quarta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00, de terça, quinta e sexta-feira das 7h às 11h30min e das 12h30min às 16h.

		- <b>Instrutor 3:</b> De segunda a sexta-feira das 7h às 11:30h e das 12h30 às 16h.
<b>Artesanato</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda e quarta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de terça, quinta e sexta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
<b>Área da Beleza (Auxiliar de Cabeleireiro, Maquiagem, Designer de Sobrancelha e Manicure)</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	<b>1- Aux. Cabeleireiro e Maquiagem:</b> De segunda e quarta, das 13h às 16h e das 19h às 22h e de terça, quinta das 8h às 11h e das 13h às 16h e de sexta-feira das 8h às 11h. <b>2-Manicure e Designer de Sobrancelha e Maquiagem:</b> De segunda e quarta-feira, das 8h às 11h e das 19h às 22h, de terça e quinta, das 13h às 16h e das 19h às 22h, e de sexta-feira das 13h às 16h.
<b>Corte e Costura</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a quinta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
<b>Corte e Costura sob Medida</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
<b>Construtor Civil (Pedreiro Assentador, Pedreiro Revestidor, Pintor de Obras e Encanador)</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a sexta-feira das 15:45 às 22h00.
<b>Panificação Artesanal e Confeitaria Seca</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a sexta, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00.
<b>Montador de Móveis</b>	<b>De segunda-feira à quinta-feira</b>	De segunda a quinta-feira das 13h00 às 17h00 e das 18h00 às 22h00.

<b>4.2 – Local de Realização do Serviço</b>	
<b>Atividade</b>	<b>Equipamento</b>
Inclusão Digital	Online (Residência).
Informática	Online (Residência).
Corte e Costura sob Medida	Online (Residência).
Construção Civil	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Designer de Sobancelhas	Online (Residência)
Manicure	Online (Residência/Escritório Infap)
Maquiagem	Online (Residência)
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Corte e Costura	Online (Residência/Escritório Infap)
Montador de Móveis	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Auxiliar de Cabeleireiro	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Maquiagem	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))

#### **4.3 – Abrangência Territorial**

O serviço será ofertado aos usuários procedentes do município de Mogi Guaçu.

#### **4.4 – Público Alvo**

Indivíduos em geral, em especial aqueles em situação de vulnerabilidade social que prioritariamente estejam inseridos em programas de transferência de renda ou sejam elegíveis para tais; usuários do PAIF; dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; casos encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços da rede socioassistencial; demais políticas públicas e órgãos do sistema de Garantia de Direitos; desempregados; demanda espontânea; busca ativa, além de crianças, a partir de 12 anos, adolescentes, adultos e idosos para a oficina de Inclusão Digital.

#### **4.5 – Objetivos**

Assegurar o retorno das oficinas de qualificação profissional e geração de

renda e inclusão digital nesse contexto de enfrentamento da pandemia COVID-19 com atividades online, mantendo e proporcionando interação e qualidade na transmissão de conhecimentos. Estimular as potencialidades e o resgate de hábitos para o mercado de trabalho, criar novas oportunidades de geração de renda e contribuir para a construção de novos projetos de vida.

#### **4.6 - Metas Propostas**

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e de Inclusão Digital a serem realizadas com até **724** usuários, buscando atender no mínimo 50 %.

#### **5 – Meta Alcançada**

Atendemos **490 usuários** dando um total de **0,67%**, atendendo a meta estabelecida do Plano de Trabalho que por conta da pandemia apresenta a partir de **50%**.

#### **6 – Atividades Realizadas**

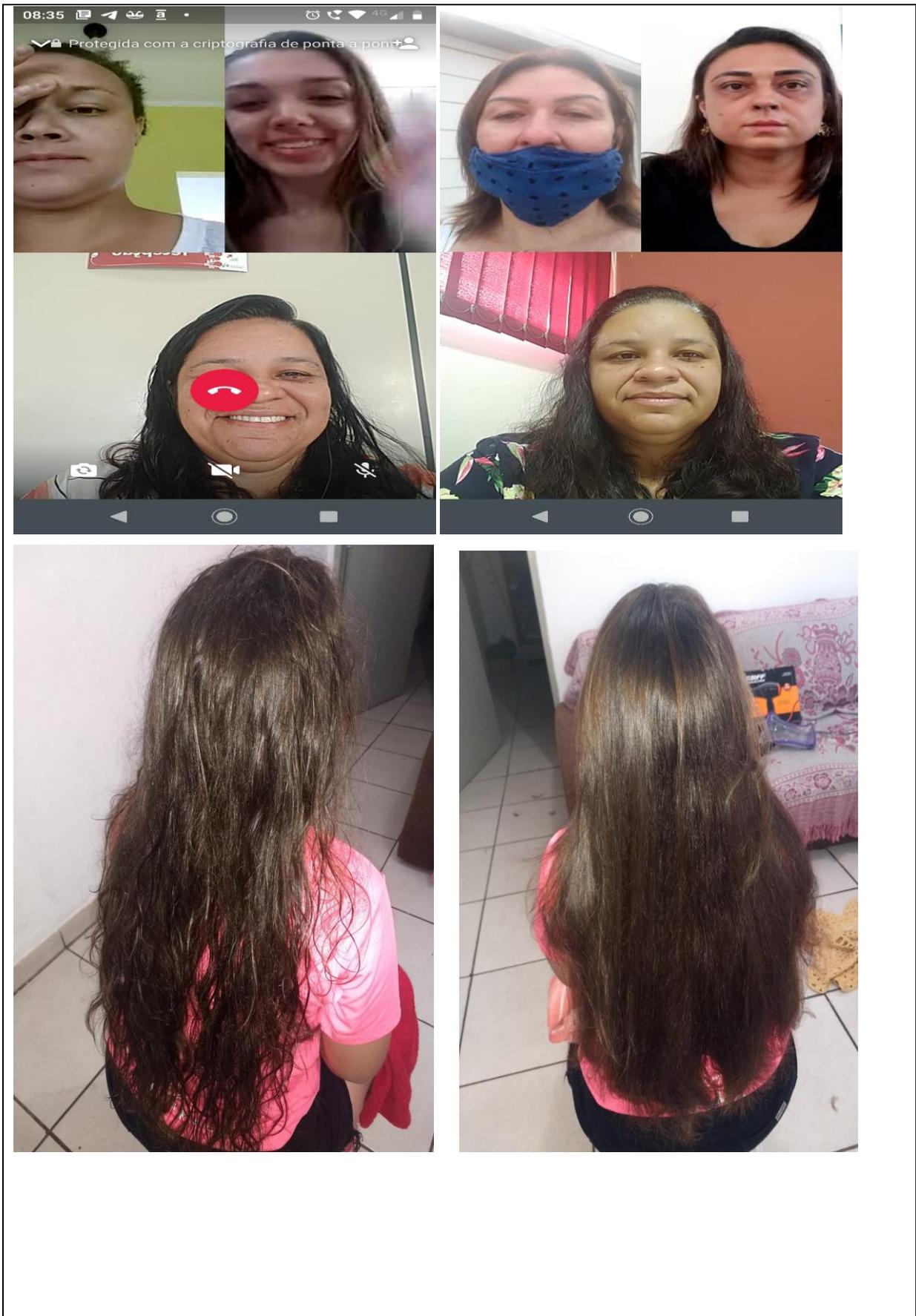
**De 14 a 28 fevereiro**– Coordenadora técnica orientou todos os Instrutores a realizarem nota fiscal e cronograma de atividades, referente ao mês de janeiro, também orientou os instrutores a informar os usuários a manusear as ferramentas e plataformas online, explicando a importância de preencher os formulários de participação. Coordenadora Técnica entrou em contato com a Empresa ACOPIADORA, encaminhou por e-mail: boleto, nota fiscal, planilha financeira para pagamento de fornecedores, dados bancários e notas fiscais dos Instrutores ao Silvano, Técnico responsável pelas oficinas. Coordenadora conferiu formulários de presença dos usuários, conferição do cronograma dos Instrutores, realizou relatórios, imprimiu holerites e entregou a funcionária, foi ao correio encaminhar SEDEX ao escritório INFAP de SP. Coordenadora também esteve presente ao Centro de Convivência Social e Comunitário do Jardim Planaltinho, ao escritório Infap de Mogi Guaçu, e em algumas residências, onde estão sendo transmitidas as atividades online, acompanhando as oficinas, e também orientou instrutores pelo WhatsApp. Coordenadora fez atendimentos por chamada de vídeo com os Instrutores, solicitou aos Instrutores que entregassem a SPS documentos protocolados a recepcionista Ângela para protocolar e entregar ao Gestor Marcos e a Supervisora de projetos sociais Maura. Coordenadora teve contato por telefone com Patrícia da Vigilância Socioassistencial para tratar assuntos referentes as oficinas. Coordenadora também esteve com a supervisora de projetos sociais

Maura.

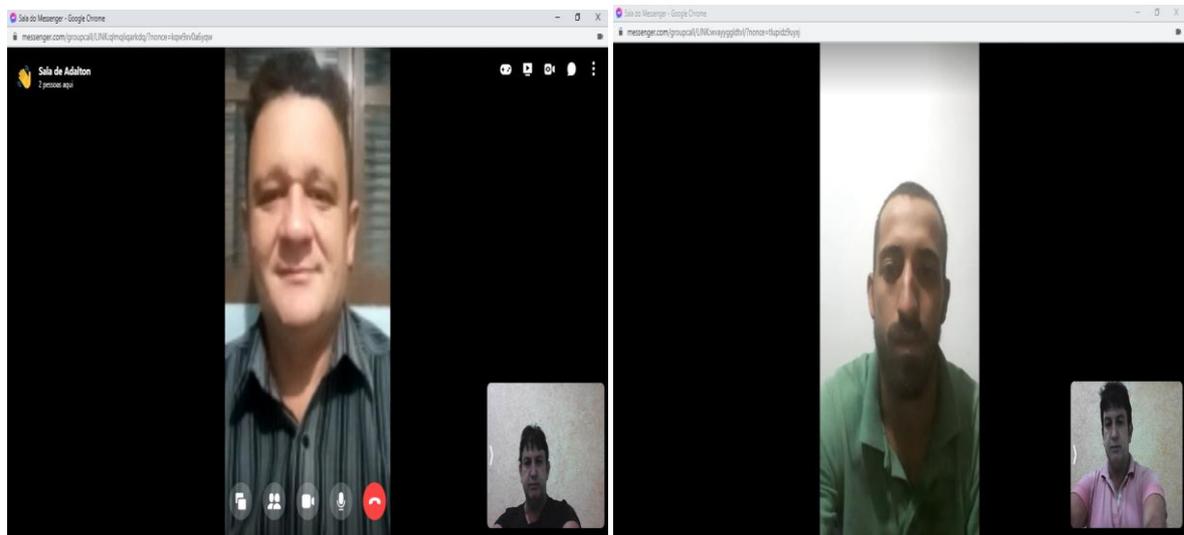
**Artesanato:** Instrutoras ministraram as atividades através das transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: live da oficina demonstrativa realizando peso de porta sendo ela galinha. Instrutoras explicaram as peças, os moldes e recorte das mesmas no feltro, fechamento com ponto caseado e enchimento das mesmas. Fizeram marcações das sobancelhas e olhos, montagem da peça, decorações, laços, miçangas, fuxicos e peças finalizadas. Também realizaram artesanato em feltro sendo elas: guirlanda, flores, folhas, letras decorações com fitas, sisal, fuxicos, também realizaram recortes das peças do molde e recorte das mesmas no feltro, fechamento com ponto caseado e ponto alinhado, e fizeram enchimento das peças. Aprenderam a fazer boneca moranguinho de feltro: recorte das peças do molde e recorte das mesmas no feltro, marcações dos olhos e sobancelhas e boca, recorte dos cabelos e montagem na cabeça das bonecas. Instrutoras iniciaram a 1ª parte de pintura de tecido, demonstrando a pintar bichinhos em fralda, uso de pincel, tinta tecido, carbono e fralda. Iniciaram a 1ª parte básica de EVA, demonstrando como bolear peças na bola isopor, colagem, recortes, tesoura, cola, bola de isopor, e régua. Iniciando oficina de Eva, demonstrando como fazer coelho 2D, uso de EVA, tesoura, cola de contato, enchimento acrílico. Instrutores demonstraram como fazer ponteira de lápis de coelho, tesoura, cola, bolas de isopor, lápis e meia perola.

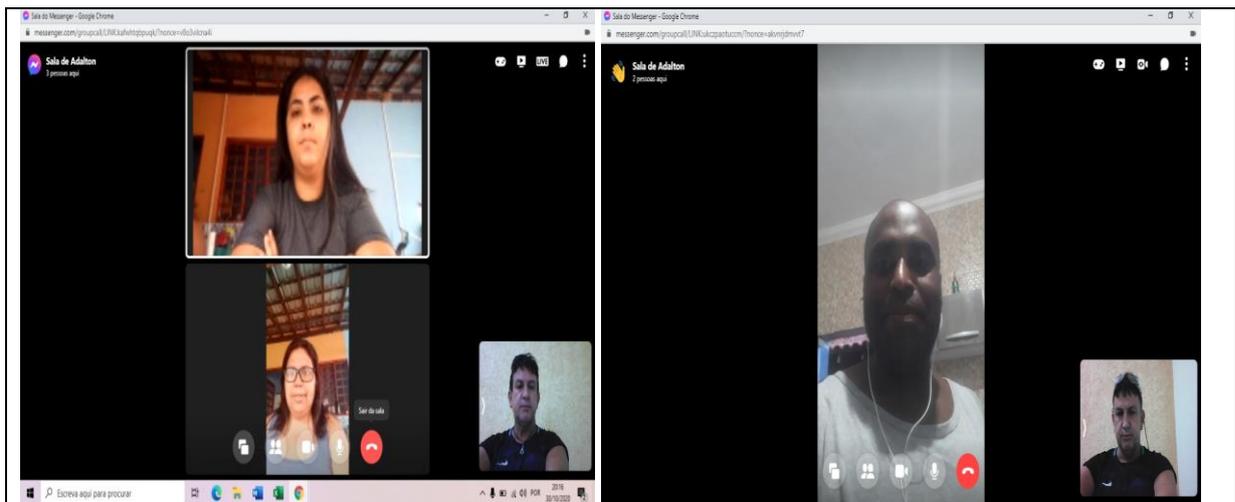


**Auxiliar de Cabeleireiro:** Instrutora está orientando usuários através de transmissões pelo facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstração através de vídeos de como realizar, modelos de cortes de cabelo tendências em 2021, dicas de como manter a progressiva por mais tempo, quando devemos nos preocupar com a queda dos cabelos, passo a passo corte Chanel, usuários realizando escovas de suas casas.

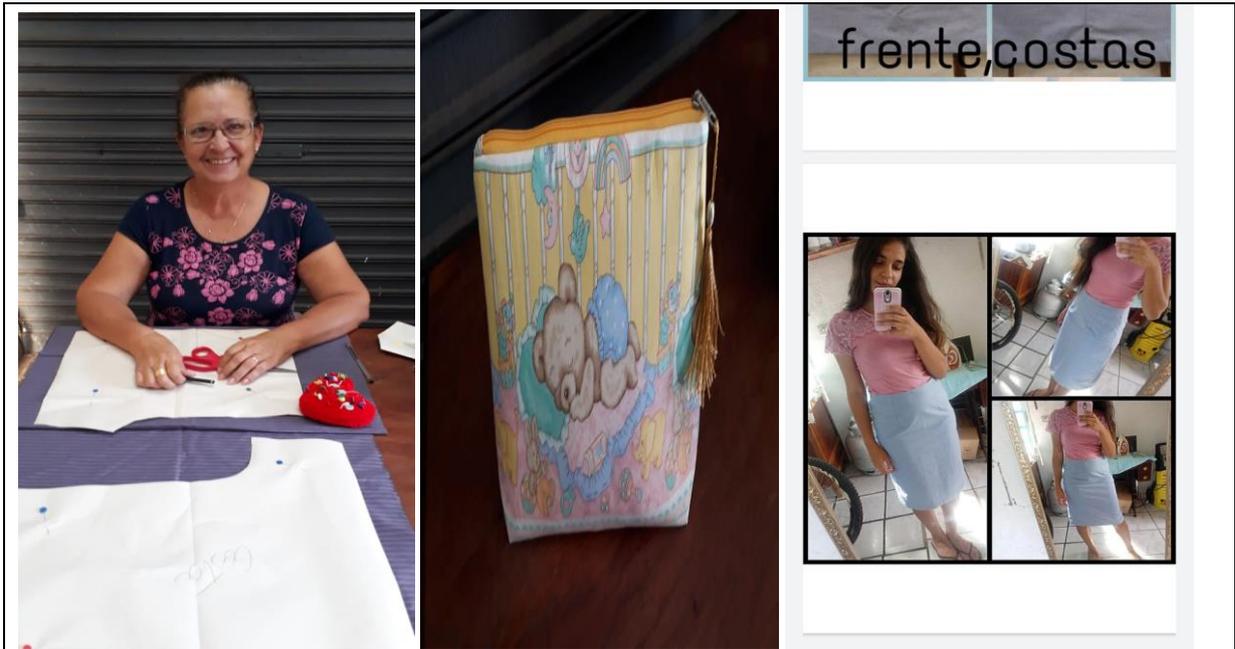


**Construção Civil.** Instrutor está transmitindo atividades online, através do escritório Infap, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstração de atividades práticas com apresentações de como qualificar materiais necessários cal, cimento, areia e suas origens, como executar concretagem de fundações e vigas, concretagem de lastros, cintas, viga contra verga e lajes. Usuários também realizaram atividades práticas de como impermeabilizar bases para fundações e analisar o tipo do solo se necessário fazer baldrame ou sapata corrida, pilares e como escorar vigas aérea. Instrutor fez apresentação de vídeo aulas com demonstração de atividades práticas de como locar, fazer gabarito demarcar a obra respeitando as normas do órgão responsável, como fazer a demarcação da alvenaria, escavação do solo, tempo de secagem para traço de massa para impermeabilização de alicerce, como elevar alvenaria sem função estrutural dentro dos padrões e técnicas da construção civil. Instrutor fez demonstração de atividades práticas, depois da massa VEDACIT esperar 24 horas e entrar com o NEUTROL dando 02 demãos respeitando o tempo de secagem uma demão na horizontal outra na vertical, e também apresentou aos usuários como elevar alvenaria das paredes de meio tijolo comum.





**Corte e Costura:** Instrutora está transmitindo as atividades das oficinas online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstração de como montar e costurar as pregas, mostrando várias dicas de pregas, macho, fêmea, deitadas, mais abertas ou fechadas, cortando cócs anatômico. Reveram o molde, cintura baixa, desconto de cócs, informativo sobre entretela, pregando cócs anatômico, zíper invisível no cóc, barra, foto. Usuários fizeram barra, acerto de zíper, finalizar saia, bolsa nessecerie, tecido, forro, colocação de cursor, manta R1, enfeites tassel e outros, foto. Instrutora iniciou molde de bermuda com elástico, molde com variantes de tamanho, subir ou abaixar altura da cintura, opções de largura de elástico, informações sobre o gancho, bolso frente, costa e lateral, e mais informações sobre a bermuda, barras e elástico a parte, colocar bolso externo frente, iniciando as costuras com dicas para o gancho.

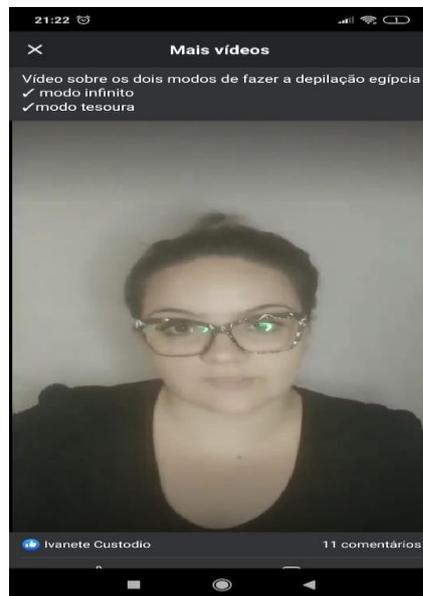


**Corte e Costura sob Medida:** Instrutora está transmitindo atividades online através de transmissões das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutora apresentou aos usuários Como realizar modelagem, plano de corte do short básico com bolso simples nas costas, como costurar os shorts básico com bolsos e seus acabamentos na máquina de costura, plano de corte dos shorts com elástico e bolso embutido na frente, usuários também aprenderam modelagem com plano de corte dos shorts alfaiataria.



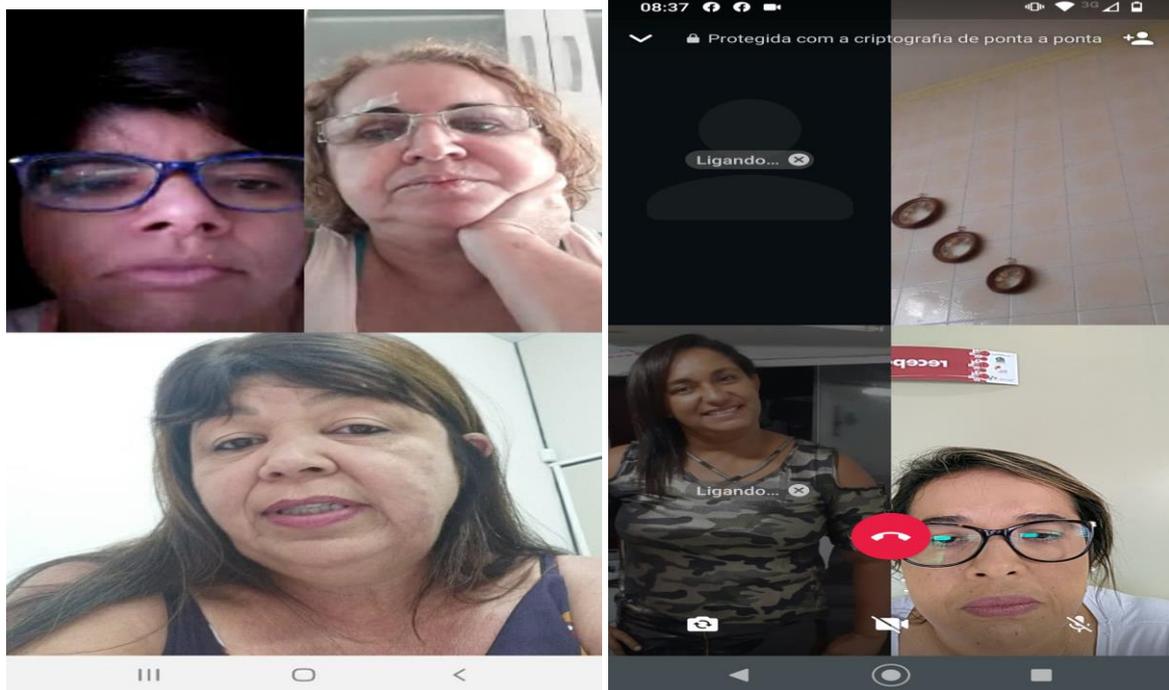


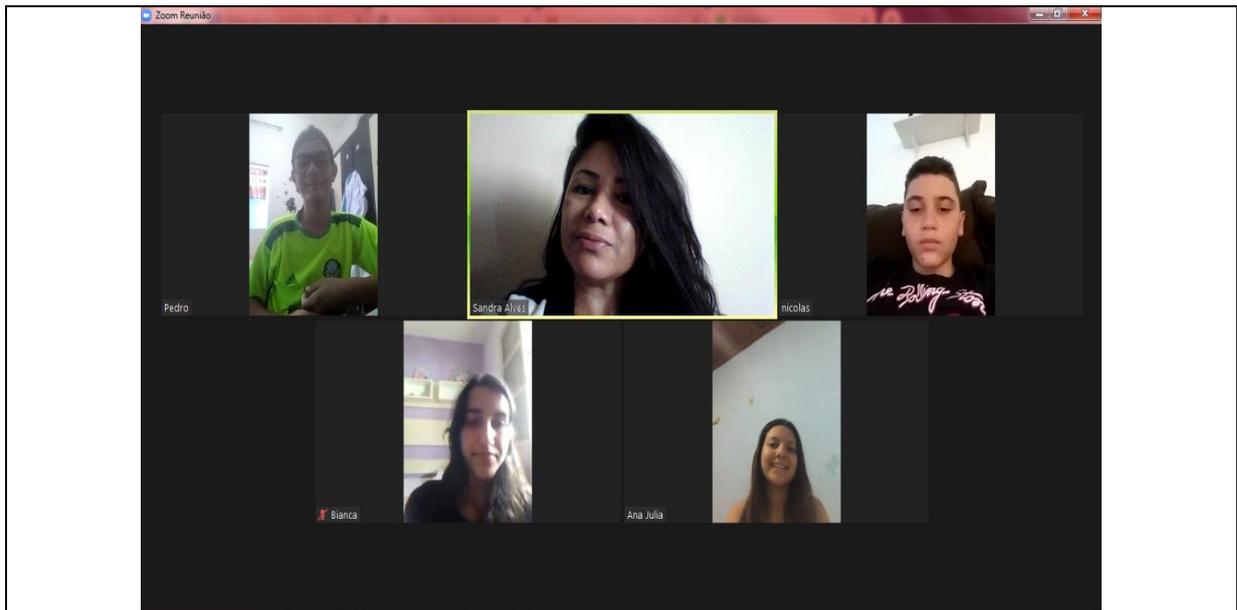
**Designer de Sobrancelhas:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas, atividades sobre a depilação egípcia (depilação com linha) – seus benefícios, demonstração das duas técnicas utilizadas para depilação egípcia, demonstração da depilação egípcia com modelos, instrutora tirou duvidas das usuárias.



**Informática e Inclusão Digital:** Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, Whatsapp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas de inclusão digital e informática: Envio de resumo, vídeo com explicações detalhadas sobre Economia de Dados Móveis, no aplicativo “Google Chrome”, desativando dos dados móveis e deixando somente para fazer

download quando estiver conectado a uma rede Wi-Fi. Usuários tiveram continuação da atividade anterior, praticando navegação e envio de exercícios para fixação através de Chamada de vídeo conferencia pelo WhatsApp, tirando as dúvidas, das atividades anteriores em tempo real. Instrutoras realizaram vídeo explicativo onde mostraram como acessar o site do Vacina, como fazer o pré cadastro de Vacinação contra o Corona vírus, usuários também fizeram exercícios de formatação de fonte, tiraram dúvidas em tempo real, relacionados com a digitação e manuseio correto do Microsoft Word aprenderam a localizar sites importantes para se cadastrar. Instrutoras tiraram dúvidas pelas mensagens recebidas nos grupos do WhatsApp, usuários realizaram digitação correta de texto, a explicação da formatação de fonte e parágrafos suas funções, como utilizar, qual finalidade e seleção por partes do texto.

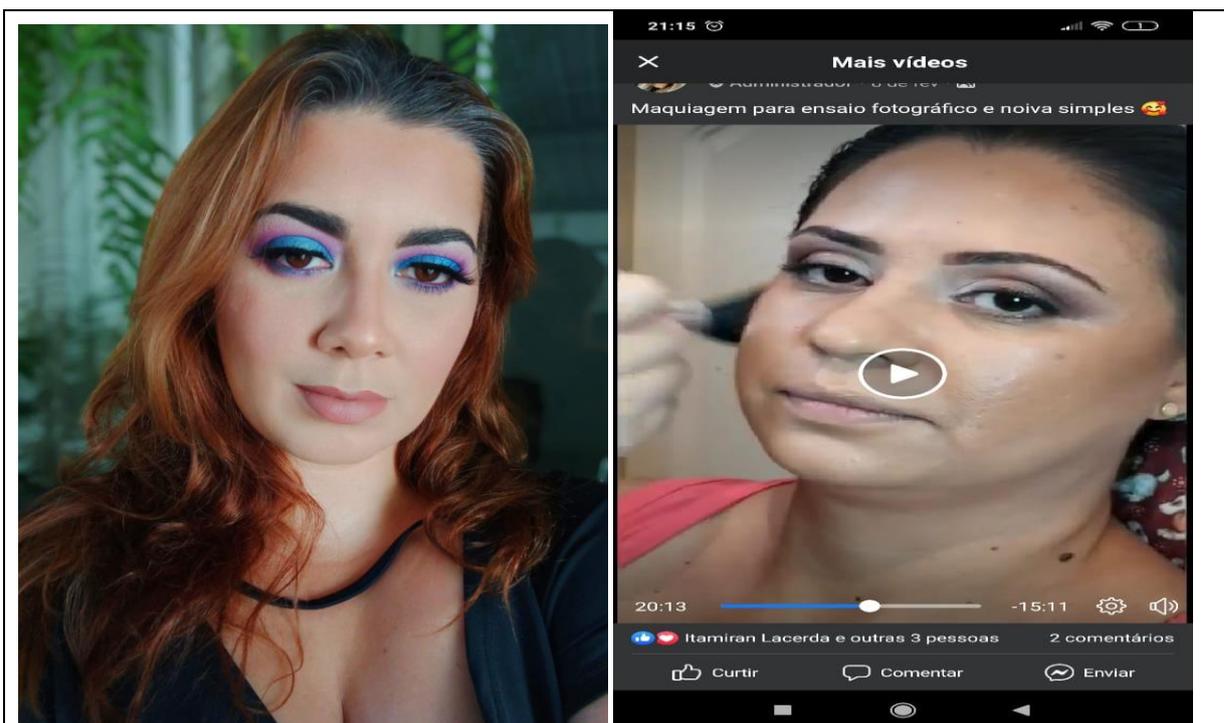




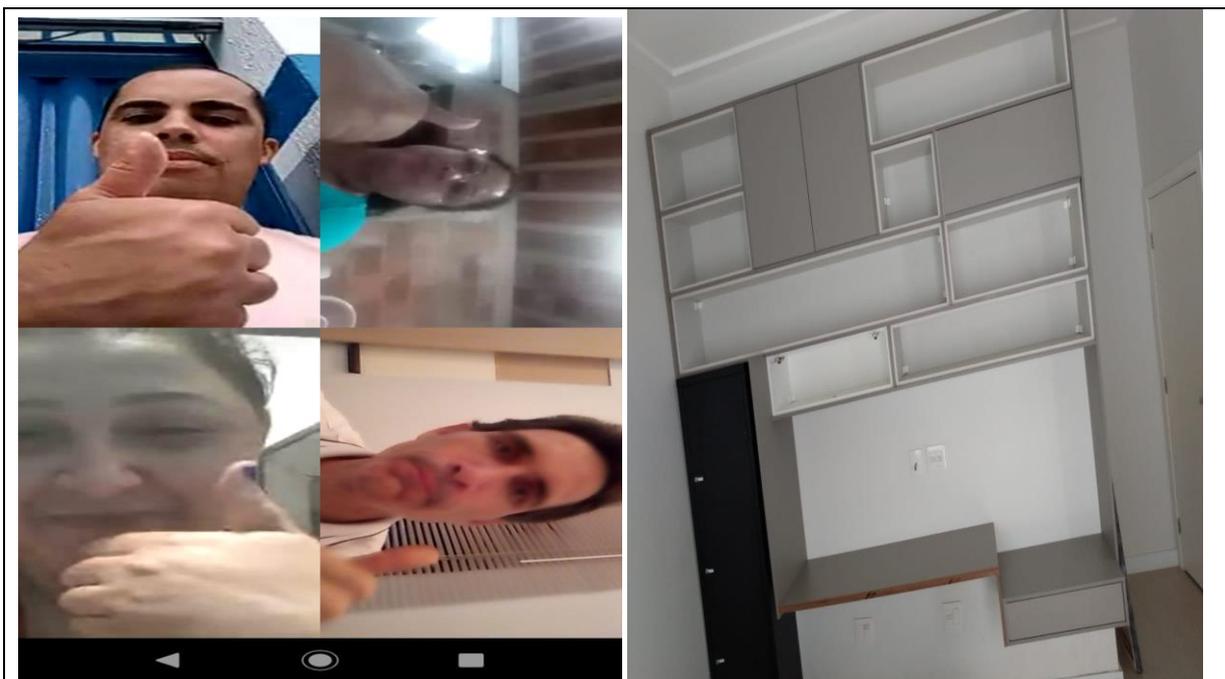
**Manicure:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: atividades para explicar como é feito atividades demonstrativas com unhas postiças de como montar pedrarias em cliente – Video 1, Atividades demonstrativa com unhas postiças de como montar pedrarias em cliente – Video 2, ensinando cinco maneiras de fazer as francesinhas, atividades sobre os três tipos de alongamento de unhas a pedido das usuárias.



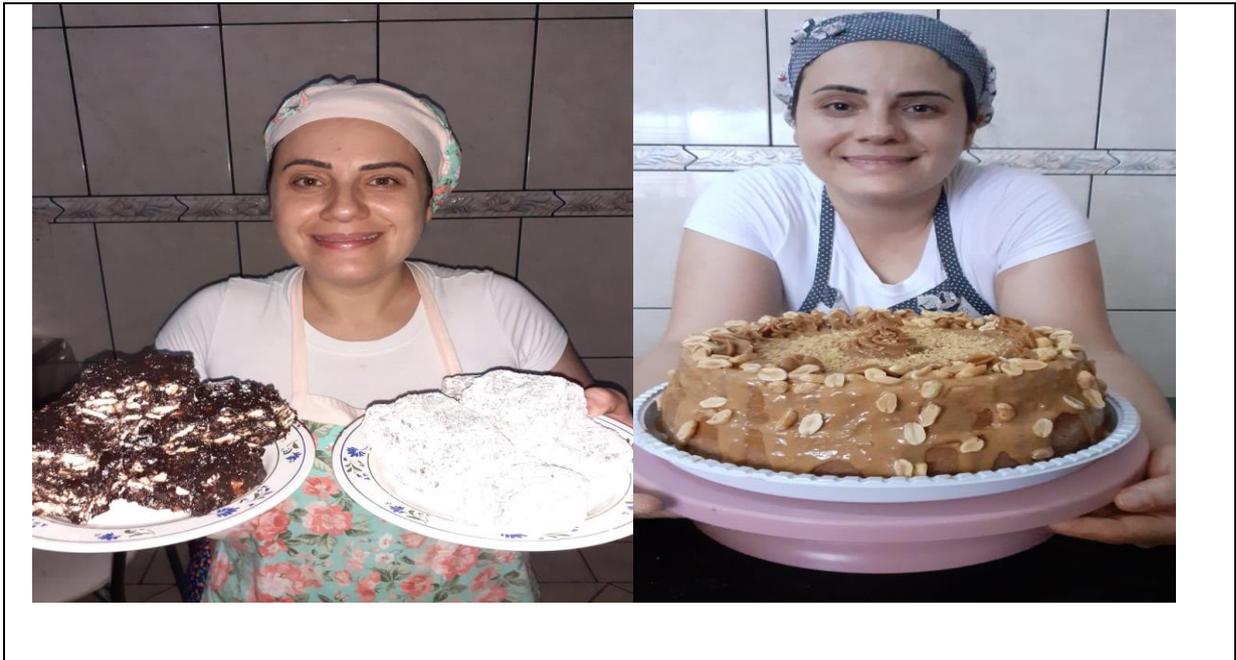
**Maquiagem:** Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutoras apresentaram vídeo de maquiagem para festa, carnaval, maquiagem livre, e maquiagem olho preto. Também realizaram pele completa e olhos com técnica para noivas delicadas, olhos com técnica para fotografias, olhos para trabalho, e olhos coloridos com técnica cut. crease e delineado em glitter.



**Montador de Móveis:** Instrutor realizou transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas informações referentes a máquinas e ferramentas, sistemas de proteção contra acidentes, realização e execução do projeto, detalhamento de colocação de dispositivos de montagem. Usuários aprenderam princípios de funcionamento, correções telescópicas, trilhos e dispositivos, posicionamento de máquinas, ferramenta e acessórios e materiais de marcenaria. Instrutor orientou descartar materiais conforme procedimentos, proteção individual (EPIs): óculos, protetores auriculares, sapatos de segurança e vestimenta. Também explicou espaços reduzidos, referências por coordenadas, suas características para seleção, e seus cuidados no armazenamento, painéis reconstituídos de madeira, definição e tipos e simetrias, máquinas e ferramentas, definição, nomenclatura e funcionamento.



**Panificação Artesanal e Confeitaria Seca:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: instrutora ensinou atividade ao vivo ensinando salgados, massa, recheio e fritura. Instrutora realizou um vídeo explicando sobre pão italiano, modo de preparo, dobras, crescimento e tempo de forno, explicou sobre fermentação natural levain. Gravou um vídeo ao vivo ensinando passo a passo da rosca de minas recheada com goiabada, e cocada ensinando a fazer o preparo, crescimento e forno. Também passou algumas dicas de como se organizar na cozinha, ensinou passo a passo do doce palha italiana, modo de preparo do pão francês, e os maquinários usados na fabricação. Apresentou os tipos de farinhas, massa, modo de enrolar os pães, crescimento e temperatura de forno, apresentação final do produto. Instrutora apresentou uma montagem, calda, recheios e forma correta de cobrir o bolo com chantilly de ninho, ensinou como fazer as vendas do bolo de leite ninho e brigadeiro trufado, e passo a passo ensinando bolo de amendoim, massa, recheio e cobertura.



### 7 – Resultados Alcançados

- Houveram no mês de fevereiro **490 usuários participantes**. Alguns usuários conseguiram emprego na área e também em outras áreas, alguns usuários ficaram sem acesso aos aparelhos para poder estar utilizando, porem nós não desligamos devido os mesmos pediram que deixássemos continuar, assim em que os mesmos tivessem acesso. Usuários comentaram com os instrutores, que conseguiram comprar alguns materiais para realizarem nas atividades demonstrativas que os Instrutores estavam fazendo, sendo eles maquinas de costuras, notebook, tecidos para artesanato e corte e costura, maquiagens, acessórios para produção de beleza, ingrediente. Usuários também estão tirando duvidas com os Instrutores referente aos seus novos trabalhos das oficinas de construção civil e montador de moveis. As oficinas online estão dando muito certo, devido os Instrutores estarem ministrando as atividades em tempo real e mesmo assim os usuários estao conseguindo desenvolver um bom trabalho a distância estão se qualificando, conseguindo gerar sua própria renda. A participação dos usuários estão sendo bem proveitosa, até documentários através de vídeos os mesmos realizaram de uma forma que mostra a satisfação de estarem aprendendo.

**8 – Profissionais que atuaram no serviço**

<b>Nome Completo</b>	<b>Função</b>
Amanda Elis Ribeiro	Coordenadora Técnica
Adriana de Lourdes Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais
Sandra Alves Barbosa	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Marlene França de Souza	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Elisabete Pires de Carvalho	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Helena de Oliveira	Instrutora de Artesanato
Silvana Apolinário Matos	Instrutora de Artesanato
Valdirene Viana da Silva Ribeiro	Instrutora de Auxiliar de Cabeleireiro e Maquiagem
Jessica Carina Carvalho Ferreira	Instrutora de Maquiagem, Manicure e Designer de Sobrancelhas
Fátima Beatriz Assenço de Almeida	Instrutora de Corte e Costura
Monica Cristina de Carvalho	Instrutora de Corte e Costura Sob Medidas
Adalton Mauricio Rezende	Instrutor de Construção Civil
Sara Lourenço da Silva	Instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca
Valdenir Nogueira Benedito	Instrutor de Montador de Móveis

## 9 – Monitoramento e Avaliação dos Serviços

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica através de acompanhamento das transmissões em tempo real nas residências dos Instrutores, a OSC Infap na rua Santa Júlia e ao CCSC Jardim Planalto. Registros de fotos e função print das ferramentas utilizadas. A comprovação de que os usuários participaram das oficinas, foi feita através de um formulário disponibilizado para os usuários inscritos preenchido após cada transmissão, após o encerramento das atividades transmitidas. Instrutores enviarão um link, aos usuários que clicarão no link seja pelo celular ou computador, e após isso será direcionado para a página do formulário. Assim que o formulário for preenchido as informações irão ser enviadas para o e-mail da coordenadora técnica. Orientações aos instrutores individualmente e em grupo do WhatsApp, e em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

Comprovante que o usuário recebe, assim que preenche o formulário de participação:



Para demonstrarmos clareza nos nossos serviços apresentamos a mensagem que chega aos usuarios quando os mesmos não conseguem preencher o formulario após o ultimo dia do mes, devido o sistema bloquear no ultimo dia as 22h, para assim todos terem responsabilidade e preencher corretamente os formularios.



Mogi Guaçu 28 de fevereiro de 2021

  
**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP  
**Representante Legal**